

Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü
Hizmet Standartları Tablosu

	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<p>ALO 183, Acil/İlk Müdahale Vakayı/Müracaatı Ön Değerlendirme, İnceleme Sonuçlandırma, İl Müdürlüğüne/ ilgili paydaş kuruluşu/ müracaatçıya sonucundan bilgi verme süreçleri, Yasal Dayanak: 2014/05 Nolu Alo 183 Çağrı Merkezi Hizmetleri Genelgesi, 2828 Sayılı SHÇEK Kanunu, 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu, Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği, 2014/09 Sayılı Halkla İlişkiler Faaliyetleri Genelgesi</p>	<p>a) T.C. Kimlik Numarası beyanı b) İhbar eden kişinin adres ve iletişim bilgileri c) İhbar konusu kişi veya kişilerin adresi iletişim bilgileri</p>	<p>24 SAAT (Müracaatla Birlikte Aynı Gün içerisinde Değerlendirme)</p> <p>İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p> <p>Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve izleme Birimi</p>
2	<p>CİMER, Acil/İlk Müdahale Vakayı/Müracaatı Ön Değerlendirme, İnceleme Sonuçlandırma, İl Müdürlüğüne/ilgili paydaş kuruluşu/müracaatçıya sonucundan bilgi verme süreçleri, Yasal Dayanak: 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu, Bilgi Edinme Kanunu Uygulamasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik, 2828 Sayılı SHÇEK Kanunu, 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu, Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği, 2014/09 Sayılı</p>	<p>a) CİMER Bildirgesi-Resmi Yazı</p>	<p>15 GÜN</p> <p>İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p> <p>Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve izleme Birimi</p>

	Halkla İlişkiler Faaliyetleri Genelgesi		
3	<p>İhbar, Acil Durum Bildirgesi, Acil/İlk Müdahale Vakayı/Müracaatı Ön Değerlendirme, İnceleme Sonuçlandırma, İl Müdürlüğüne/İlgili paydaş kuruluşa/müracaatçıya sonucundan bilgi verme süreçleri,</p> <p>Yasal Dayanak: 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu, Bilgi Edinme Kanunu Uygulamasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik,2014/05 Nolu Alo 183 Çağrı Merkezi Hizmetleri Genelgesi, 2828 Sayılı SHÇEK Kanunu, 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu, Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği</p>	<p>a) T.C. Kimlik Numarası beyanı (Beyan etmesi halinde)</p> <p>b) İhbar eden kişinin adres ve iletişim bilgileri (Beyan etmesi halinde)</p> <p>c) İhbar konusu kişi veya kişilerin kimlik bilgileri, adres ve iletişim bilgileri</p>	<p>24 SAAT (Müracaatla Birlikte Aynı Gün içerisinde Değerlendirme)</p> <p>İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p> <p>Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve izleme Birimi</p>
4	<p>Acil Koruma Kararı(Mahkeme Kararı), Terk Bebek İşlemleri, Acil Kurum Bakımına Yerleştirme (Valilik Acil Oluru-Acil Korunma Kararı), İl Müdürlüğüne/İlgili paydaş kuruluşa/müracaatçıya sonucundan bilgi verme süreçleri</p> <p>Yasal Dayanak: 2828 Sayılı SHÇEK Kanunu, 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu, Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği</p>	<p>a) T.C. Kimlik Numarası beyanı,</p> <p>b) Müracaatçının Dilekçesi/Resmi Yazı</p> <p>c) Öğrenci belgesi,okula devam/devamsızlık durumunu gösterir belge</p> <p>d) Sağlık raporu (Gerekli görülmesi halinde)</p> <p>e) Mahkeme kararları (Gerekli görülmesi halinde)</p> <p>f) Mal varlığı(mal bildirim) (Gerekli görülmesi halinde)</p> <p>g) Gelir durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde)</p> <p>ğ) Karakol Zabıt Varakası (Gerekli görülmesi halinde)</p> <p>h) Emniyet Tahkikatı (Gerekli görülmesi halinde)</p> <p>İ) Tutukluluk/ hükümlülük durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde)</p>	<p>24 SAAT (Müracaatla Birlikte Aynı Gün içerisinde Değerlendirme)</p> <p>İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p> <p>Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi ASH İl Müdürlüğü</p>
5	<p>Çocuk Hizmetleri, Müracaat alma, İlk Görüşme, Ön</p>	<p>a) T.C. Kimlik Numarası beyanı,</p> <p>b) Müracaatçının Dilekçesi/Resmi Yazı</p> <p>c) Öğrenci belgesi,okula devam/devamsızlık durumunu gösterir belge</p>	<p>1 SAAT</p> <p>İlgili Kuruluş:</p>

<p>Değerlendirme, Acil/İlk Müdahale Vakayı/Müracaatı Sonuçlandırma, İl Müdürşüğüne/İlgili paydaş kuruluşu/müracaatçıya sonucundan bilgi verme süreçleri.</p> <p>Yasal Dayanak:2828 Sayılı SHÇEK Kanunu, 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu, Korunmaya Muhtaç Çocukların Tespiti, İnceleme Korunma Kararlarının Alınması ve Kaldırılmasına İlişkin Yönetmelik</p>	<p>d) Sağlık raporu (Gerekli görülmesi halinde) e) Mahkeme kararları (Gerekli görülmesi halinde) f) Mal varlığı(mal bildirim) (Gerekli görülmesi halinde) g) Gelir durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde) ğ) Karakol Zabıt Vakarası (Gerekli görülmesi halinde) h) Emniyet Tahkikatı (Gerekli görülmesi halinde) ı) Tutukluluk/ hükümlülük durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde)</p>	<p>Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi</p>
<p>Çocuk Hizmetleri - Aile Yanında Destek Hizmet Modellerini Değerlendirme Süreçleri (Korunma Kararı Olmadan Ailesi Yanında Desteklenen Çocuklara Yönelik Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri Müracaat Alma)</p> <p>6 Yasal Dayanak:2828 Sayılı SHÇEK Kanunu, 3071 Sayılı, Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik, Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği, 2015/5 Sayılı Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetine İlişkin Genelge</p>	<p>a) T.C. Kimlik Numarası beyanı, b) Öğrenci belgesi,okula devam/devamsızlık durumunu gösterir belge c) Sağlık raporu (Gerekli görülmesi halinde) d) Mahkeme kararları (Gerekli görülmesi halinde) e) Mal varlığı(mal bildirim) (Gerekli görülmesi halinde) f) Gelir durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde) (Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmeliğin 19. Maddesi gereğince) g) Tutukluluk/ hükümlülük durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde)</p>	<p>1 SAAT İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi</p>
<p>Çocuk Hizmetleri,(Mültec i/ Refakatsiz Çocuk İşlemleri)</p> <p>7 Yasal Dayanak:2828 Sayılı SHÇEK</p>	<p>a) Var ise Pasaport b) Sığınmacı Belgesi c)Sağlık Raporu (Bulaşıcı hastalık taşımadığına dair) d)Gerekmesi halinde kemik yaşı tespit raporu</p>	<p>24 SAAT (Müracaatla Birlikte Aynı Gün içerisinde Değerlendirme) İlgili Kuruluş:</p>

<p>Kanunu, 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu, 2010/3 Sayılı Sığınmacı/ Mültecilere Ait İşlemler Genelgesi, Refakatsiz Çocuklar Yönergesi, Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği</p>		<p>Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi</p>
<p>Engelli Hizmetleri (Ağır Engelli Evde Bakım/Kurum Bakımına Yerleştirme Süreci) Müracaat Alma, İl Görüşme, Ön Değerlendirme, Acil/İlk Müdahale Vakayı/Müracaatı Sonuçlandırma, İl Müdürlüğüne/ilgili paydaş kuruluşa/müracaatçıya sonucundan bilgi verme Yasal Dayanak:5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun, 2828 Sayılı SHÇEK Kanunu, Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tespiti ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesin İlişkin Yönetmelik, Bakıma Muhtaç Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliği</p>	<p>a) T.C. Kimlik Numarası beyanı , b) Engellinin sağlık kurulu raporu, c) Yatılı ve sürekli bakımı için resmi veya özel bakım merkezine yerleştirilecek olan; 18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç özürlü için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı; 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli bakıma muhtaç özürlü için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı." d) Bakmakla yükümlü olunan bireyler kapsamındaki kişilerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler, e) İki adet vesikalık fotoğraf, f) Engellinin vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı, g) Anne babanın boşanmış olması hâlinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı (Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tespiti ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesine İlişkin Yönetmeliğin 6. Maddesi gereğince)</p>	<p>1 SAAT (Müraccat alma süreci) 24 SAAT (Acil Vakalarda Müracaatla Birlikte Aynı Gün içerisinde Değerlendirme) İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi ASH İl Müdürlüğü Engelli Birimi</p>
<p>Engelli Hizmetleri (Ağır Engelli Olmayan Engellilerin Kurum Bakımına Yerleştirme Süreci) Müracaat Alma, İl Görüşme, Ön Değerlendirme, Acil/İlk Müdahale Vakayı/Müracaatı Sonuçlandırma, İl Müdürlüğüne/ilgili paydaş kuruluşa/müracaatçıya sonucundan bilgi verme</p>	<p>a) T.C. Kimlik Numarası beyanı , b) Engellinin sağlık kurulu raporu, c) Yatılı ve sürekli bakımı için resmi veya özel bakım merkezine yerleştirilecek olan; 18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç özürlü için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı; 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli bakıma muhtaç özürlü için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı." d) Bakmakla yükümlü olunan bireyler kapsamındaki kişilerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler, e) İki adet vesikalık fotoğraf, f) Engellinin vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı,</p>	<p>1 SAAT (Müraccat alma süreci) 24 SAAT (Acil Vakalarda Müracaatla Birlikte Aynı Gün içerisinde Değerlendirme) İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p>

	<p>verme Yasal Dayanak:5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun, 2828 Sayılı SHÇEK Kanunu, Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tespiti ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesin İlişkin Yönetmelik, Bakıma Muhtaç Özürlülere Yönelik Resmî Kurum ve Kuruluşlar Bakım Merkezleri Yönetmeliği</p>	<p>g) Anne babanın boşanmış olması hâlinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı (Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tespiti ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesine İlişkin Yönetmeliğin 6. Maddesi gereğince)</p>	<p>Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi ASH İl Müdürlüğü Engelli Birimi</p>
10	<p>Yaşlı Hizmetleri Süreci (Yaşlıların Kurum Bakımı Hizmeti Almalarına İlişkin Müracaat Alma, Valilik Acil OLUR' u ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezine yerleştirme) Yasal Dayanak: Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği, Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği</p>	<p>a) T.C. Kimlik Numarası beyanı b) Müracaatçının Dilekçesi/Resmî Yazı c) Sağlık Raporu (İlgili Sağlık Kuruluşundan Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde genel sağlık koşulları açısından kalmasında sakınca olmadığına dair rapor, karar bölümünde Huzurevi Yaşlı bakım bölümü için "Huzurevine girmesinde sakınca yoktur" ya da Rehabilitasyon bölümü için "Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde bakım görmesinde sakınca yoktur" ibaresi yer alması gerekmektedir) d) Sağlık Raporu (İlgili Sağlık Kuruluşundan/Verem Savaş Dispanserinden Bulaşıcı hastalığının bulunmadığına dair rapor) f) Sağlık Raporu (İlgili Sağlık Kuruluşundan/Psikiyatri Servisinden Psikiyatrik açıdan Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde kalmasında sakınca olmadığına dair rapor, "Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde ruhsal açıdan bakım görmesinde sakınca yoktur" ibaresi yer alması gerekmektedir) g) Kan grubu tespit belgesi ğ) Gelir durumunu gösterir belge h) İki adet vesikalık fotoğraf (Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği 54. Maddesi gereğince)</p>	<p>1 SAAT (Müraccat alma süreci) 24 SAAT (Acil Vakalarda Müracaatla Birlikte Aynı Gün içerisinde Değerlendirme) İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi, ASP İl Müdürlüğü</p>
11	<p>Doğum Yardımı Müracaat Alma Yasal Dayanak: Doğum Yardımı Yönetmeliği</p>	<p>a) T.C. Kimlik Numarası beyanı b) Doğum Yardımı Başvuru dilekçesi (Doğum Yardımı Yönetmeliğinin 6. Maddesi gereğince)</p>	<p>1 SAAT İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi</p>

<p>12</p> <p>Alan taraması sonucu mesleki müdahale süreçleri</p> <p>Yasal Dayanak: Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği</p>	<p>Çocuk Hizmetleri, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri (Evde Bakım/Kurum Bakımına Yerleştirme) Müracaat Alma aşamalarında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.</p>	<p>Alan Taraması Sürekli Yapılacaktır. Acil Durum Bildirgesi Hazırlanan Vakalar 24 SAAT aynı gün içerisinde değerlendirme</p> <p>İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p> <p>Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi</p>
<p>13</p> <p>Çocuk Hizmetleri - Aile Yanında Destek Hizmet Modellerini Değerlendirme Süreçleri (Korunma Kararı Olmadan Ailesi Yanında Desteklenen Çocuklara Yönelik Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri)</p> <p>Yasal Dayanak:2828 Sayılı SHÇEK Kanunu, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik, Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği, 2015/5 Sayılı Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetine İlişkin Genelge, 2004/12 Sayılı Dilekçe ve Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması Genelgesi</p>	<p>Çocuk Hizmetleri - Aile Yanında Destek Hizmet Modellerini Değerlendirme Süreçleri (Korunma Kararı Olmadan Ailesi Yanında Desteklenen Çocuklara Yönelik Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri) Müracaat Alma aşamalarında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.</p>	<p>30 GÜN</p> <p>İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p> <p>Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi ASH İl Müdürlüğü Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri Birimi</p>
<p>14</p> <p>İzleme ve Değerlendirme Süreçleri (Korunma)</p>	<p>Çocuk Hizmetleri, Müracaat Alma aşamalarında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.</p>	<p>180 GÜN (6 ayda bir yılda 2 kez)</p>

a Kararı Olmadan Ailesi Yanında Desteklenen (Çocuklar) Sosyal Yardım ve Destek Hizmetlerinin periyodik olarak izleme ve değerlendirmesinin yapılması, Yardım Destek Hizmetinin devamı/sonlandırılması süreci, İzleme ve Değerlendirme Sonuçlarına göre Analiz Tablolarının oluşturulması ve İl Müdürlüğüne gönderilmesi.

Yasal

Dayanak:2828

Sayılı SHÇEK Kanunu,Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik, Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği, 2015/5 Sayılı Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetine İlişkin Genelge

İlgili Kuruluş:
Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü

Sorumlu Birim:
SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi
ASH İl Müdürlüğü Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri Birimi

Çocuk Hizmetleri - Aile Yanında Destek Hizmet Modellerini Değerlendirme Süreçleri (Eğitim, Sağlık ve Danışmanlık Tedbirleri) **Yasal**
Dayanak: 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu,3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Korunmaya Muhtaç Çocukların Tespiti, İnceleme Korunma Kararlarının Alınması ve Kaldırılmasına İlişkin Yönetmelik, Çocuk

Çocuk Hizmetleri, Müracaat Alma aşamalarında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.

30 GÜN

İlgili Kuruluş:
Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü

Sorumlu Birim:
SHM Uygulama Birimi

Koruma Kanununa
Göre Verilen
Koruyucu Ve
Destekleyici Tedbir
Kararlarının
Uygulanması
Hakkında
Yönetmelik,Sosyal
Hizmet Merkezleri
Yönetmeliği,
2004/12 Sayılı
Dilekçe ve Bilgi
Edinme Hakkının
Kullanılması
Genelgesi

**Çocuk
Hizmetleri –**
Çocuğun Ailesi
Dışındaki Hizmet
Modellerini
Değerlendirme
(Bakım Tedbiri ve
Çocuğun Bakım
Modellerinden
Evlat
Edinmeye, Koruyu
cu Aile Yanına
Yerleştirme ve
Kurum Bakımına
Yerleştirme Sosyal
İnceleme,
değerlendirme,
müracaatı
sonlandırma
süreçleri)
Yasal Dayanak:
5395 Sayılı Çocuk
Koruma
Kanunu,3071 Sayılı
Dilekçe Hakkının
Kullanılmasına Dair
Kanun Korunmaya
Muhtaç Çocukların
Tespiti, İnceleme
Korunma
Kararlarının
Alınması ve
Kaldırılmasına
İlişkin
Yönetmelik, Çocuk
Koruma Kanununa
Göre Verilen
Koruyucu Ve
Destekleyici Tedbir
Kararlarının
Uygulanması
Hakkında
Yönetmelik,Sosyal
Hizmet Merkezleri
Yönetmeliği,

Çocuk Hizmetleri, Müracaat Alma aşamalarında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.

30 GÜN

İlgili Kuruluş:
Bursa ASH İl
Müdürlüğü-Gürsu
Sosyal Hizmet
Merkezi
Müdürlüğü

Sorumlu Birim:
SHM Uygulama
Birimi

<p>2004/12 Sayılı Dilekçe ve Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması Genelgesi</p>		
<p>Engelli Hizmetleri Süreçleri (Ağır Engelli Evde Bakım Hizmeti/Kurum Bakımına Yerleştirmesi Müracaat Değerlendirme) Yasal Dayanak:5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun, 2828 Sayılı SHÇEK Kanunu, Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Korunmaya Muhtaç Çocukların Tespiti, Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tespiti ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesin İlişkin Yönetmelik, Bakıma Muhtaç Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliği, 2004/12 Sayılı Dilekçe ve Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması Genelgesi</p>	<p>Engelli Hizmetleri (Ağır Engelli Evde Bakım Hizmeti-Kurum Bakımına Yerleştirilmesi) Müracaat Alma aşamalarında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.</p>	<p>30 GÜN</p> <p>İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p> <p>Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi ASP İl Müdürlüğü Engelli Birimi</p>
<p>Engelli Hizmetleri Süreçleri (Ağır Engelli Olmayan Engellilerin Kurum Bakımına Yerleştirilmesi Müracaat Değerlendirme) Yasal Dayanak:5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun, 2828 Sayılı SHÇEK Kanunu, Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tespiti ve Bakım</p>	<p>Engelli Hizmetleri (Ağır Engelli Olmayan Engellilerin Kurum Bakımına Yerleştirilmesi) Müracaat Alma aşamalarında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.</p>	<p>30 GÜN</p> <p>İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p> <p>Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi ASH İl Müdürlüğü Engelli Birimi</p>

	<p>Hizmeti Esaslarının Belirlenmesin İlişkin Yönetmelik, Bakıma Muhtaç Özürlülere Yönelik Resmî Kurum ve Kuruluşlar Bakım Merkezleri Yönetmeliği, Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği, 2004/12 Sayılı Dilekçe ve Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması Genelgesi</p>	
19	<p>Yaşlı Hizmetleri Süreci (Yaşlıların Kurum Bakımı Hizmeti Almalarına İlişkin Müracaat Değerlendirme Yasal Dayanak: Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği, Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, 2004/12 Sayılı Dilekçe ve Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması Genelgesi</p> <p>Yaşlı Hizmetleri (Yaşlıların Kurum Bakımına Yerleştirilmesi) Müracaat Alma aşamalarında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.</p>	<p>30 GÜN</p> <p>İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p> <p>Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi</p>
20	<p>Çocuk Rehabilitasyonu Süreci (Sokakta Çalıştırılan Eğitim Yaşındaki Eğitime Yönlendirilen Çocuk, Sokakta Çalıştığı Yaşadığı Tespit Edilen Madde Bağımlısı Olup Psikiyatriye Yönlendirilen Çocuk) Yasal Dayanak: 2828 Sayılı SHÇEK Kanunu, 5395 Sayılı Çocuk</p> <p>Çocuk Hizmetleri, Müracaat Alma aşamalarında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.</p>	<p>30 GÜN</p> <p>İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p> <p>Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi</p>

	<p>Koruma Kanunu,Korunmaya Muhtaç Çocukların Tespiti, İnceleme Korunma Kararlarının Alınması ve Kaldırılmasına İlişkin Yönetmelik, Çocuk Koruma Kanununa Göre Verilen Koruyucu Ve Destekleyici Tedbir Kararlarının Uygulanması Hakkında Yönetmelik,Çocuk Destek Merkezleri Yönetmeliği, Çocuk Gençlik Merkezleri Yönetmeliği, Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği,3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, 2004/12 Sayılı Dilekçe ve Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması Genelgesi</p>		
21	<p>Aile Rehberlik Hizmeti Yasal Dayanak: Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği,3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, 2004/12 Sayılı Dilekçe ve Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması Genelgesi</p>	<p>a) Dilekçe/Resmi Yazı b) Çocuk, Engelli, Yaşlı Hizmet Alanlarına göre ihtiyaç duyulması halinde ilgili meslek elemanı(Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.</p>	<p>30 GÜN</p> <p>İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü-Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p> <p>Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi</p>
22	<p>Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme (Başvuru Alma) Yasal Dayanak:Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ve Özel Çocuk Kulüpleri Kuruluş ve İşleyiş</p>	<p>a) T.C. Kimlik Numarası beyanı, b) Sağlık raporu (Gerekli görülmesi halinde) c) Mahkeme kararları (Gerekli görülmesi halinde) d) Mal varlığı(mal bildiri) (Gerekli görülmesi halinde) e) Gelir durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde) f) Tutukluluk/ hükümlülük durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde)</p>	<p>1 SAAT</p> <p>İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü</p> <p>Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi</p>

	Esasları Hakkında Yönetmelik		
23	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme İşlemleri Yasal Dayanak: Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ve Özel Çocuk Kulüpleri Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkında Yönetmelik,3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, 2004/12 Sayılı Dilekçe ve Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması Genelgesi	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme başvuru alma aşamasında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili Meslek Elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.	30 GÜN İlgili Kuruluş: BursaASH İl Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi ASH İl Müdürlüğü Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri Birimi
24	Tutuklu ve Hükümlü Annelerin Çocuklarına Verilen Ücretsiz Bakım Hizmeti (Başvuru Alma) Yasal Dayanak: Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ve Özel Çocuk Kulüpleri Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkında Yönetmelik, Uçurtmayı Vurmasınlar Projesi	a) T.C. Kimlik Numarası beyanı b) Müracaatçının Dilekçesi/Resmi Yazı c) Çocuğa ait sağlık raporu d) Tutukluluk/ hükümlülük durumunu gösterir belge	1 SAAT İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Başvuru, Tespit ve İzleme Birimi
25	Tutuklu ve Hükümlü Annelerin Çocuklarına Verilen Ücretsiz Bakım Hizmeti Yasal Dayanak: Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ve Özel Çocuk Kulüpleri Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkında Yönetmelik,	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Tutuklu ve Hükümlü Annelerin Çocuklarına Verilen Ücretsiz Bakım Hizmetinden yararlanmak için başvuru alma aşamasında belge hazırlandığı için ek belgeye ihtiyaç duyulması halinde ilgili Meslek Elemanı (Vaka sorumlusu) tarafından ayrıca müracaatçıdan belge talep edilecektir.	30 GÜN İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi ASH İl Müdürlüğü Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri Birimi

	Uçurtmayı Vurmasınlar Projesi,3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, 2004/12 Sayılı Dilekçe ve Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması Genelgesi		
26	Gerçek Veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri Tarafından Açılacak Bakıma Muhtaç Engellilere Yönelik Özel Bakım Merkezlerinin Denetimleri (Engelinin Kuruluş Tarafından Özbakım İhtiyaçlarının Karşılanıp Karşılanmadığı, Sosyal ve Ekonomik Yönden Bakım İhtiyacının "Muhtaçlık Durumunun" Değerlendirilmesi) Yasal Dayanak: Bakıma Muhtaç Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliği	Gerçek Veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri Tarafından Açılacak Bakıma Muhtaç Engellilere Yönelik Özel Bakım Merkezleri denetlemede her türlü bilgi ve belgeyi denetim yapan yetkili denetleyiciye ibraz eder. (Bakıma Muhtaç Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliğinin 57. Maddesi gereğince)	6 AYDA BİR (Yılda en az iki kez denetim yapılır) İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü Sorumlu Birim: SHM Uygulama Birimi ASH İl Müdürlüğü
27	Kuruluşları Ziyaret İşlemleri Yasal Dayanak: Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, 2004/12 Sayılı Dilekçe ve Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması Genelgesi	a) Dilekçe/Resmi Yazı b) T.C. Kimlik numarası beyanı	7 GÜN İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü Sorumlu Birim: ASH İl Müdürlüğü
28	Yabancıların Kuruluşları Ziyaret İşlemleri Yasal Dayanak: Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair	a) Dilekçe/Resmi Yazı b) T.C. Kimlik numarası beyanı c) Pasaport Fotokopisi d) Türkiye'de ikamet ediyorsa oturum belgesi ve ikametgâh belgesi	15 Gün İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü

Kanun, 2004/12 Sayılı Dilekçe ve Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması Genelgesi		Sorumlu Birim: ASH İl Müdürlüğü
29 Rehberlik Hizmetlerinden Faydalanma Yasal Dayanak: Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği, 2004/12 Sayılı Dilekçe ve Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması Genelgesi	a)Dilekçe/Resmi Yazı	30 GÜN İlgili Kuruluş: Bursa ASH İl Müdürlüğü Sorumlu Birim: ASH İl Müdürlüğü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:Gürsu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	:Bursa Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü
İsim	:Mustafa ÜNALAN	İsim	:Mehmet TUNCEL
Unvan	:Kuruluş Müdürü	Unvan	:Şube Müdür V.
Adres	:Kurtuluş Mah. Atatürk Cad.No:27 Gürsu/BURSA	Adres	: Kükürtlü Mah. Mudanya Cad. No:141 Osmangazi/BURSA
Tel.	:0 224 371 92 05	Tel.	: 0 (224) 223 19 26
Fax	:0 224 371 96 95	Fax	: 0 (224) 223 14 18
E-Posta	:gursu.shm@aile.gov.tr	E-Posta	:bursa@aile.gov.tr